

中共山东交通学院委员会文件

鲁交院党发〔2016〕75号

中共山东交通学院委员会 关于开展机关作风建设民主评议工作 的实施意见

为进一步提升学校机关工作人员管理服务能力和水平，切实增强服务意识、转变工作作风、提升管理效能，建设一支政治坚定、作风优良、纪律严明、清正廉洁的机关工作干部队伍，根据上级有关规定，结合我校实际，制定本办法。

一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神，深刻认识学校机关工作在改革

发展中担负的使命和责任，以服务学校中心工作、服务基层单位、服务师生为宗旨，以加强机关作风建设为核心，以民主评议为载体，进一步促进机关干部工作作风建设，不断推进机制制度创新，完善对权力运行的制约和监督机制，提升服务水平，为学校科学发展、和谐健康发展提供有力保障。

二、评议对象

学校党政群管理部门、教辅单位及其处科级干部等管理干部。

三、评议内容

机关作风建设的考评要素，主要包括党风廉政、组织管理、服务质量、工作纪律、环境氛围、工作业绩等方面。

（一）党风廉政

紧密联系群众，坚决杜绝官僚主义和形式主义，自觉贯彻落实中央八项规定精神和廉洁自律各项规定，清正廉洁，遵纪守法，不收受礼金、礼品和各种有价证券；在学校内部、单位之间不用公款相互送礼、请客；绿色办公，不铺张浪费。

（二）组织管理

认真贯彻执行学校党委、行政的决定、指示和有关决议。坚持民主集中制，科学决策，政令畅通，执行力强。履行岗位职责，坚持原则，按章办事，文档齐全，管理规范。管理理念清晰明确，员工精神饱满，工作热情高，创新精神强。能积极科学地应用、实践现代管理理论和方法。

（三）服务质量

牢固树立管理就是服务的工作理念，始终坚持面向基层和师生，爱岗敬业，精益求精，尽职尽责，认真负责。办事热情周到，语言文明，有问必答，有求必助，耐心解释，及时处理。履行首问负责制，坚决杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”现象。坚持公开、公正、公平原则，依法行政，科学管理，服务周到，高效快捷，师生满意度高。

（四）工作纪律

纪律严明，按时上下班，有事请假，外出告示，工作时间不串岗、空岗，不做与工作无关的事情。

（五）环境氛围

处室工作氛围和谐，团结合作，具有良好的凝聚力和战斗力；室内布设合理有序，物品摆放整洁美观，创建一个良好的工作氛围。

（六）工作业绩

对照岗位职责，圆满完成全年工作目标与任务，工作作风优良，发展有新思路，工作有新举措，不断开创工作新局面，党建工作考核、绩效考核优良。

三、评议方法

考评采用自查自评、问卷调查、召开座谈会、组织测评等方式进行，对发现的问题要认真进行整改。对干部的测评结合学校年度考核进行，威海校区机关各部门及科级干部的测评由校区党工委负责。

四、评议步骤

机关作风建设民主评议工作分为宣传动员、自查自评、整改提高、组织测评四个阶段，每年9月开始至12月结束。

（一）宣传动员阶段（9月底前）

各部门要根据有关部署和要求，结合工作实际，召开动员会，传达部署评议工作的指导意见和要求，开展广泛深入的思想发动，明确工作任务、细化工作措施，确保思想统一、认识到位。

（二）自查自评阶段（10月）

各部门及处科级等机关干部要结合实际工作，对照评议内容和要求逐项进行自查、自评、自纠，对存在的问题进行认真梳理，边查边改。各部门要深入开展调研，加强与教学院部的联系，召开机关作风建设专题讨论会，对梳理总结出的问题进行深刻剖析，着重从工作人员的事业心与责任感、服务意识、工作方式方法以及部门工作机制等方面深刻剖析原因，抓住问题实质，找准产生根源，明确整改措施。

11月底，机关各部门将查摆的问题和整改措施形成书面材料报党委组织部，威海校区机关部门材料报送威海校区党工委。

（三）整改提高阶段（11月）

针对查摆的问题，各机关部门要强化内部管理，修订完善相关规章制度、工作流程、办事程序，并在部门网页上向师生公布，提高办事效率。要强化服务意识，树立服务理念，以方便师生员工为着眼点，端正服务态度，规范日常工作行为，制

定切实可行的服务承诺内容和标准，并向广大师生员工公开，接受监督。

（四）检查测评阶段（12月）

通过问卷调查、召开座谈会、设立评议意见箱、电子邮箱等多种形式，广泛收集意见和建议。对服务对象代表和本单位职工及有关干部发放《山东交通学院机关作风建设民主评议测评表》（见附件）进行量化测评，根据量化测评结果评定“很满意”“满意”“基本满意”“不满意”等次。按照“很满意”“满意”“基本满意”“不满意”票对应分值为95、85、70、55。加权计算总得分，90分以上（含90分）为“很满意”等次，90分以下至75分（含75分）为“满意”等次，75分以下至60分（含60分）为“基本满意”等次，60分以下为“不满意”等次。

五、组织领导

党委组织部（机关分党委）负责机关作风建设民主评议工作的统一部署，协同威海校区党工委、纪委办公室（监察室），对民主评议工作进行指导、监督、检查。机关各部门一把手为本部门作风建设第一责任人。

六、评议结果的运用

评议结果将作为评先奖优及干部年度考核的重要参考，并与机关各部门党建工作考核考核挂钩。对评议结果为“很满意”的部门和干部，进行表扬；对评议结果为“不满意”的部门主要负责人进行批评教育；对评议结果为“不满意”的干部在一

定范围内通报批评，并根据实际情况进行岗位调整。

各部门及处科级等机关干部要针对自查情况、征求的意见及测评反馈结果，认真分析研究整改内容，对存在的问题提出整改措施，并落实整改到位。有关部门要认真开展督促检查，限期整改，推动落实。

附件：山东交通学院机关作风建设民主评议测评表

中共山东交通学院委员会

2016年8月27日

附件

山东交通学院机关作风建设民主评议测评表

测评内容及评价等级		党风廉政				组织管理				服务意识				工作纪律				环境氛围				工作业绩				总体评价			
		很满意	满意	基本满意	不满意	很满意	满意	基本满意	不满意	很满意	满意	基本满意	不满意	很满意	满意	基本满意	不满意	很满意	满意	基本满意	不满意	很满意	满意	基本满意	不满意				
被测评	部门及人员																												
部门名称																													
部门管理																													
干部名单																													

(备注：如人数多，此表可多张打印)

中共山东交通学院委员会办公室

2016年8月27日印发

校对：朱锐

共印5份